

Algemene Voorwaarden

1. Begrippen

1.1 **Yoga in Aandacht en Eenvoud:** Yoga in Aandacht en Eenvoud is gevestigd te Doesburg aan de Kloosterstraat 15 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 638 37 404.

1.2 **Algemene Voorwaarden:** de door Yoga in Aandacht en Eenvoud gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Yoga in Aandacht en Eenvoud.

1.3 **Cadeaubon:** een door Yoga in Aandacht en Eenvoud uitgegeven cadeaubon met een daarop vermelde waarde en geldigheidsduur.

1.4 **Deelnemer:** degene die aan een les, een bundel lessen, een workshop of individuele begeleiding deel neemt bij Yoga in Aandacht en Eenvoud.

1.5 **Individuele begeleiding:** een individuele yoga sessie bij Yoga in Aandacht en Eenvoud, waarvoor de deelnemer een afspraak maakt.

1.6 **Losse les:** een bij Yoga in Aandacht en Eenvoud te volgen losse yoga les, door een deelnemer te betalen c.q. betaald, anders dan op basis van een reeks lessen. De losse les is geldig voor een vooraf bepaalde periode (geldigheidsduur). Deze is vooraf betaald en is in het online boekingsysteem terug te vinden.

1.7 **Online boekingsysteem:** het systeem Momoyoga dat Yoga in Aandacht en Eenvoud gebruikt om het lesrooster te communiceren. In Momoyoga kan de deelnemer een les/strippenkaart/workshop aankopen en inboeken. Dit systeem vind je via de website van Yoga in Aandacht en Eenvoud of rechtstreeks via www.momoyoga.nl/yoga-aandacht-eenvoud.

1.8 **Proef les:** een bij Yoga in Aandacht en Eenvoud te volgen proef yoga les, door een deelnemer te betalen c.q. betaald, anders dan op basis van een reeks lessen. De proefles is geldig voor een vooraf bepaalde periode (geldigheidsduur). Deze is vooraf betaald en is in het online boekingsysteem terug te vinden. Deze les is éénmalig te boeken.



1.9 **Strippenkaart:** een bij Yoga in Aandacht en Eenvoud te volgen bundel yoga lessen, door een deelnemer te betalen c.q. betaald. Deze is gekoppeld aan één persoon en niet overdraagbaar aan andere personen. Deze is vooraf betaald en is in het online boekingsysteem terug te vinden.

1.10 **Tarief:** het totale tarief van een losse (proef) les, een strippenkaart, een individuele begeleiding of een workshop.

1.11 **Website:** de website van Yoga in Aandacht en Eenvoud: www.yoga-aandacht-eenvoud.nl.

1.12 **Workshop:** een bij Yoga in Aandacht en Eenvoud te geven of gegeven workshop. Deze is vooraf betaald en is in het online boekingsysteem terug te vinden. Deze les is eenmalig te boeken. Datum en tijdstip zijn vooraf bekend.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle strippenkaarten, losse lessen, individuele begeleidingen en workshops van Yoga in Aandacht en Eenvoud. Door deelname aan een van bovengenoemde diensten verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Yoga in Aandacht en Eenvoud kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website.

3. Losse (proef)les, strippenkaart, workshop en individuele begeleiding, reservering, annulering en beëindiging

3.1 De producten betaal en reserveer je voorafgaande aan de les in het online boekingsysteem. Met uitzondering van de individuele begeleiding. Een deelnemer kan alleen deelnemen als Yoga in Aandacht en Eenvoud het volledige bedrag heeft ontvangen.

3.2 Strippenkaart

Een strippenkaart is een bij Yoga in Aandacht en Eenvoud te volgen bundel yoga lessen, door een

deelnemer vooraf te betalen c.q. betaald. Deze is gekoppeld aan één persoon en niet overdraagbaar aan andere personen. Deze is vooraf betaald en is in het online boekingsstelsel terug te vinden. Deze strippenkaart geeft toegang aan X aantal lessen naar keuze en in te plannen via het Momoyoga systeem. De verschillende strippenkaarten zijn geldig voor een X aantal gekozen lessen en geldig voor een bepaalde periode welke duidelijk vermeld is in Momoyoga. Eventuele resterende lessen vervallen na de geldigheidsduur. Er wordt geen restitutie verleent van lessen die niet opgemaakt zijn binnen deze termijn ongeacht de reden.

3.3 Proefles

Een proefles is een éénmalige te betalen en te ontvangen les bij Yoga in Aandacht en Eenvoud, anders dan op basis van een strippenkaart. Deze les is in te boeken via het online boekingsstelsel binnen 1 maand. Na 1 maand vervalt de mogelijkheid tot afname van de les. Restitutie is niet mogelijk.

3.4 Losse les

Een losse les is een vooraf te betalen les bij Yoga in Aandacht en Eenvoud, anders dan op basis van een strippenkaart. Deze les is in te boeken via het online boekingsstelsel binnen 1 maand. Na 1 maand vervalt de mogelijkheid tot afname van de les. Restitutie is niet mogelijk.

3.5 Reserveren en Uitschrijven

Reservering van een les kan tot 5 minuten voor aanvang van de les.

Een gereserveerde les anders dan een individuele begeleiding of een workshop kan online worden geannuleerd tot 7 uur voor aanvang van de les. Een geannuleerde les kun je op een ander moment in het betreffende lesblok volgen indien er een plekje vrij is bij het gewenste lesuur. Indien de gewenste les vol is kun je je op een wachtlijst in het Online boekingsstelsel laten plaatsen. Je ontvangt dan een email als er een plekje vrij komt.

Lessen die korter dan 7 uur van te voren geannuleerd worden, zijn voor rekening van de deelnemer. Verrekenen van gemiste lessen (waaronder ook vakanties) met de factuur is niet mogelijk. Gemiste lessen inruilen voor een ander product is niet mogelijk.

In geval van langdurig ziekte of zwangerschap kan de reeks lessen tijdelijk worden stopgezet. Neem daarvoor contact op met Yoga in Aandacht en Eenvoud. In alle redelijkheid worden mogelijkheden bekeken.

3.6 Workshop

Een workshop les is een éénmalig te betalen en te volgen workshop bij Yoga in Aandacht en Eenvoud, anders dan op basis van een strippenkaart.

Afmelding voor een betaalde workshop kan kosteloos tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de workshop. Dit kan per email aan info@yoga-aandacht-eenvoud.nl. Het betaalde tarief blijft 6 maanden staan waarbinnen een andere workshop kan worden afgenomen. Restitutie is niet mogelijk. Indien de deelnemer binnen 7 dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt niet gerestitueerd.

3.7 Individuele begeleiding

Een individuele begeleiding staat los van een losse (proef) les of strippenkaart of workshop en is op afspraak. De tijdsduur van de begeleiding is in overleg .

Annulering van een individuele begeleiding is kosteloos tot 24 uur vóór de geplande afspraak. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Je ontvangt een factuur nadien en je betaalt via het online boekingsstelsel, via bankoverschrijving of via PIN.

4. Tarieven, Prijswijziging en Betaling

4.1 Deelnemers kunnen yoga ontvangen op basis van een strippenkaart, losse (proef)les, individuele begeleiding of workshop. De bijbehorende actuele tarieven staan op het online boekingsstelsel.

4.2 Yoga in Aandacht en Eenvoud behoudt zich het recht voor de tarieven van alle producten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden voorafgaand per email aangekondigd en in het online boekingsstelsel aangepast.

4.3 Een strippenkaart, losse (proef) les of workshop moet voorafgaand betaald worden. Betaling kan worden gedaan via het online boekingsstelsel. Betaling gaat via Ideal bij uitzondering via een bankoverschrijving.

4.4 Alleen bij individuele begeleiding wordt een factuur nadien opgemaakt en kan via Ideal, bankoverschrijving of via PIN worden betaald.



5. Lesrooster

5.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de website en op het online boekingsstelsel. Yoga in Aandacht en Eenvoud behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van een mailing, vermelding op de website en in het online boekingsstelsel.

5.2 Yoga in Aandacht en Eenvoud behoudt zich het recht voor om een geplande yoga les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yoga docent te wijzigen, danwel een passende yogales (online of ingesproken of een opgenomen beeldles) als alternatief aan te bieden, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van abonnementsgeld plaats.

5.3 Yoga in Aandacht en Eenvoud is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om met een aangepast rooster te werken tijdens Nationale Feestdagen, vakantieweken en Kerst en Oud en Nieuw. Dit kan inhouden dat Yoga in Aandacht en Eenvoud een aangepast lesrooster presenteert. Dit kan ook inhouden dat Yoga in Aandacht en Eenvoud een periode gesloten is, dit zal niet meer dan 4 aaneengesloten weken zijn. Het rooster en het aantal lesweken is per lesblok/ half jaar zichtbaar op het online boekingsstelsel en eventuele aanpassingen van het rooster worden van tevoren gecommuniceerd door middel van een mailing, en in het online boekingsstelsel.

5.4 Het is niet toegestaan dat een deelnemer op welke wijze dan ook een Online les opneemt.

5. Huisregels

6.1 Alle deelnemers dienen altijd de volgende huisregels van Yoga in Aandacht en Eenvoud volgen:

- Kom fris naar de yoga les. In verband met mogelijke allergieën van andere deelnemers, wordt verzocht geen parfum, aromatherapie olie of andere geuren te dragen, en geen spray deodorant in de kleedkamer(s) te gebruiken.
- Draag schone yoga kleding tijdens de yoga lessen, waar je makkelijk in kunt bewegen.
- Eet niet gedurende 2 uur voor de yoga les en beoefen geen yoga op een volle maag.
- Geen telefoons, schoenen, tassen of kleding in de yoga studio.

- Draag liever geen sierraden of horloges.
- Yoga in Aandacht en Eenvoud stelt yoga matten ter beschikking. Neem een handdoek mee voor over de yogamat tbv de hygiëne, of breng je eigen yogamat mee.
- Neem een sloopje mee voor over het kussen.
- Om iedereen optimale (innerlijke) rust te gunnen, worden deelnemers verzocht voor, tijdens en na de yoga les niet te praten in de yoga studio en in de andere ruimten zachtjes te praten.

6.2 Yoga in Aandacht en Eenvoud behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 6.1, niet naleven, de toegang tot Yoga in Aandacht en Eenvoud te ontzeggen en de deelname van de betreffende deelnemers te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald (strippenkaart)geld.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Yoga in Aandacht en Eenvoud aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van yoga les(sen) en of deelname aan workshops of een individuele begeleiding verzorgd door Yoga in Aandacht en Eenvoud.

8.2 Yoga in Aandacht en Eenvoud zorgt altijd voor yoga lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een yoga les. Door deelname aan een yoga les bij Yoga in Aandacht en Eenvoud, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure. Yoga in Aandacht en Eenvoud biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met yoga lessen begint indien je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Indien je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, laat dit dan altijd aan de betreffende yoga docent weten voordat je aan de yoga les begint.
- Luister naar je lichaam en respecteer de grenzen van je lichaam.
- Voer de yoga oefeningen/houdingen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen yoga oefeningen/ houdingen uit die pijnlijk zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

8.3 Yoga in Aandacht en Eenvoud is aangesloten bij de VYN en zal de beroepscode van de VYN naleven.

9. Persoonsgegevens

9.1 Yoga in Aandacht en Eenvoud verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie van de strippenkaarten en het versturen van nieuwsbrieven. Yoga in Aandacht en Eenvoud gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zie hiertoe de Privacyverklaring van Yoga in Aandacht en Eenvoud.

9.2 Yoga in Aandacht en Eenvoud gebruikt de genoemde persoonsgegevens ook om de deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Yoga in Aandacht en Eenvoud en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de deelnemer geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van Yoga in Aandacht en Eenvoud, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@yoga-aandacht-eenvoud.nl. De deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Yoga in Aandacht en Eenvoud gebruik kan worden gemaakt.

9.3 Yoga in Aandacht en Eenvoud geeft de persoonsgegevens van de deelnemer nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

9.4 Bij inschrijving in het Online boekingsysteem geef je toestemming om periodiek een nieuwsbrief te ontvangen. Bij ontvangst van de nieuwsbrief heb je meteen de mogelijkheid om je af te melden.

10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

10.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.