



## Privacyverklaring

Yoga in Aandacht en Eenvoud, gevestigd aan de Kloosterstraat 15 6981CC Doesburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

<https://www.yoga-aandacht-eenvoud.nl>.

Kloosterstraat 15

6981CC Doesburg

0646105185

Marieke Poos is de Functionaris Gegevensbescherming van Yoga in Aandacht en Eenvoud. Yoga in Aandacht en Eenvoud is te bereiken via [info@yoga-aandacht-eenvoud.nl](mailto:info@yoga-aandacht-eenvoud.nl).

### Inleiding

Yoga in Aandacht en Eenvoud is zich er van bewust dat je vertrouwen stelt in haar diensten en service. Yoga in Aandacht en Eenvoud ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Yoga in Aandacht en Eenvoud respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en doet haar uiterste best dat de persoonlijke informatie die je aan Yoga in Aandacht en Eenvoud verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Wanneer je een product of dienst afneemt of je aanmeldt voor de nieuwsbrief, ga je akkoord met de verwerking van je persoonsgegevens conform deze privacyverklaring (zie ook link in algemene voorwaarden).

Op deze pagina laat Yoga in Aandacht en Eenvoud je weten welke gegevens zij mogelijk verzamelt als je haar praktijk bezoekt en de website gebruikt, waarom zij deze gegevens verzamelt. Yoga in Aandacht en Eenvoud hoopt je hiermee optimale transparantie te bieden over haar werkwijze, en tegemoet te komen aan je privacy rechten.

Dit privacybeleid is van toepassing op al de producten van Yoga in Aandacht en Eenvoud. Je dient je ervan bewust te zijn dat zij niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites en bronnen.

### Persoonsgegevens die Yoga in Aandacht en Eenvoud verwerkt

Yoga in Aandacht en Eenvoud verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar producten en/of omdat je deze gegevens zelf aan de praktijk verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die zij mogelijk verwerkt, afhankelijk van het product dat je afneemt, en het doel waarvoor zij deze gegevens verzamelt.



# YOGA IN AANDACHT EN EENVOUD

- Voor- en achternaam: Communicatiedoeleinden
- Geslacht: Communicatiedoeleinden, klantprofiel
- Geboortedatum: Klantprofiel
- Adresgegevens: Communicatiedoeleinden
- Telefoonnummer: Communicatiedoeleinden
- E-mailadres: Communicatiedoeleinden

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Yoga in Aandacht en Eenvoud verwerkt**

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door je aan te melden voor een les, workshop of individuele begeleiding, in correspondentie en telefonisch, die relevant zijn voor jouw deelname. Voorbeelden hiervan zijn informatie over blessures, klachten, persoonlijke omstandigheden. Dit maakt het voor Yoga in Aandacht en Eenvoud mogelijk je zo goed mogelijk te helpen en ondersteunen tijdens deelname aan een van de producten en je zo veilig mogelijk te laten beoefenen.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag Yoga in Aandacht en Eenvoud de persoonsgegevens verwerkt**

- Om jouw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat je een product of dienst hebt afgenomen;
- Om een account voor je aan te maken nadat je jezelf hebt geregistreerd;
- Om contact met je op te kunnen nemen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die je hebt afgenomen;
- Om goederen en diensten te leveren die je hebt afgenomen;
- Om je te informeren over (wijzigingen van) de diensten en producten die je eerder hebt afgenomen.
- Om de nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor je je hebt aangemeld;
- Om, in geval van deelname aan een les, workshop, te bepalen of deelname aan deze 'dienst' geen onvoorziene en ongewenste problemen zal gaan
- Yoga in Aandacht en Eenvoud is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heb bijvoorbeeld bepaalde gegevens nodig voor de boekhouding en belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Yoga in Aandacht en Eenvoud maakt gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Microsoft
- Momoyoga
- Mollie BV betalingsprovider
- LaPosta
- Whats app



# YOGA IN AANDACHT EN EENVOUD

## **Microsoft**

Yoga in Aandacht en Eenvoud gebruikt de software van Microsoft voor bedrijfsvoering. Voor de wijze waarop Microsoft omgaat met privacy verwijst zij je naar hun website: <https://privacy.microsoft.com/nl-NL/privacystatement>

## **Momoyoga**

Yoga in Aandacht en Eenvoud gebruikt de software Momoyoga voor het online lesrooster, boekingen en betalingen. Op het moment dat jij een account aanmaakt om een les te boeken, worden je gegevens opgeslagen in het systeem.

Yoga in Aandacht en Eenvoud maakt gebruik van Momoyoga om presentielijsten per les bij te houden en in het geval van geannuleerde lessen een mail te verzenden naar de ingeschreven cursisten. De verzendlijst wordt automatisch gegenereerd en verzonden vanuit Momoyoga.

Yoga in Aandacht en Eenvoud gebruikt de gegevens in Momoyoga voor de bedrijfsvoering.

Voor de wijze waarop Momoyoga omgaat met privacy verwijst zij je naar hun website: <https://www.momoyoga.com/nl/privacy>.

## **Mollie B.V. betalingsprovider**

Betaalgegevens van mijn klanten bestaan uit de naam van de klant, (eventueel) adresgegevens, de aankoopdatum, betalingsmethode, ordernummer. Yoga in Aandacht en Eenvoud verwerkt deze gegevens via de betalingsprovider Mollie B.V. Dit gebeurt altijd via een beveiligde 'https' verbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.

De verwerking van betalingsgegevens baseert Yoga in Aandacht en Eenvoud op een van de zes AVG grondslagen genaamd "Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst". Deze betalingsgegevens zijn noodzakelijk voor de boekhouder en belastingaangifte.

Tot 1 juli 2020 maakte Yoga in Aandacht en Eenvoud nog geen gebruik van Momoyoga en Mollie Payments. Bij haar bank is je naam en rekeningnummer bekend. Uiteraard gaan zij vertrouwelijk met je gegevens om en mogen zij eveneens geen info aan derden verstrekken.

Voor de wijze waarop Triodos bank omgaat met privacy verwijst Yoga in Aandacht en Eenvoud naar hun website <https://www.triodos.nl/over-triodos-bank/privacyverklaring-triodos-bank>.

Voor de wijze waarop Mollie B.V. omgaat met privacy verwijst Yoga in Aandacht en Eenvoud naar hun website <https://www.mollie.com/nl/privacy>.



## **LaPosta nieuwsbrief**

Als je een contactformulier op de website gebruikt om je aan te melden voor haar nieuwsbrief, is het goed om te weten dat de website van Yoga in Aandacht en Eenvoud een SSL-certificaat heeft. De gegevens die je verzendt zijn daarmee veilig.

Wanneer je een product of dienst afneemt, ben je ook ingeschreven voor de nieuwsbrief. Je kunt je ook via de website inschrijven voor de nieuwsbrief. Deze periodieke nieuwsbrief verstuurt Yoga in Aandacht en Eenvoud via outlook of LaPosta. De persoonsgegevens die je voor een nieuwsbrief registreert zijn het emailadres, naam en achternaam.

In iedere nieuwsbrief die je ontvangt, staat een link waarmee je je desgewenst voor ontvangst van de nieuwsbrief kunt afmelden.

Voor de wijze waarop LaPosta omgaat met privacy verwijst Yoga in Aandacht en Eenvoud naar hun website <https://docs.laposta.nl/article/428-privacystatement>.

## **Whatsapp**

Om met elkaar in contact te blijven maakt Yoga in Aandacht en Eenvoud gebruik van WhatsApp. Bijvoorbeeld voor het delen van informatie.

Voor de wijze waarop Whatsapp omgaat met privacy verwijst Yoga in Aandacht en Eenvoud naar hun website <https://www.whatsapp.com/privacy>.

## **Persoonsgegevens delen met derden**

Yoga in Aandacht en Eenvoud verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, heeft Yoga in Aandacht en Eenvoud een vewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

## **Functionele of technische cookies**

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

## **Analytische cookies**

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet Yoga in Aandacht en Eenvoud hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

## **Social media**

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers mijn pagina's bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Je kan eenvoudig berichten van mij delen. Social share buttons werken met cookies. We hebben geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens, bekijk de privacy policy van Facebook.

## **Beveiliging**

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt Yoga in Aandacht en Eenvoud de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden. Mocht je dit slotje niet zien, neem dan contact op met [info@yoga-aandacht-eenvoud.nl](mailto:info@yoga-aandacht-eenvoud.nl).

## **Bewaartermijn**

Yoga in Aandacht en Eenvoud bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan bewaart Yoga in Aandacht en Eenvoud de uitschrijving om ervoor te zorgen dat je de nieuwsbrief niet meer ontvangt. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kun je niet laten verwijderen.

## **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op mijn website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **Vragen en feedback**

Yoga in Aandacht en Eenvoud controleert regelmatig of zij aan deze privacyverklaring voldoet. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, kun je contact met haar opnemen via onderstaande gegevens.

Yoga in Aandacht en Eenvoud neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@yoga-aandacht-eenvoud.nl](mailto:info@yoga-aandacht-eenvoud.nl)



## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mijn bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kun je niet laten verwijderen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@yoga-aandacht-eenvoud.nl](mailto:info@yoga-aandacht-eenvoud.nl). Yoga in Aandacht en Eenvoud zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Yoga in Aandacht en Eenvoud wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>